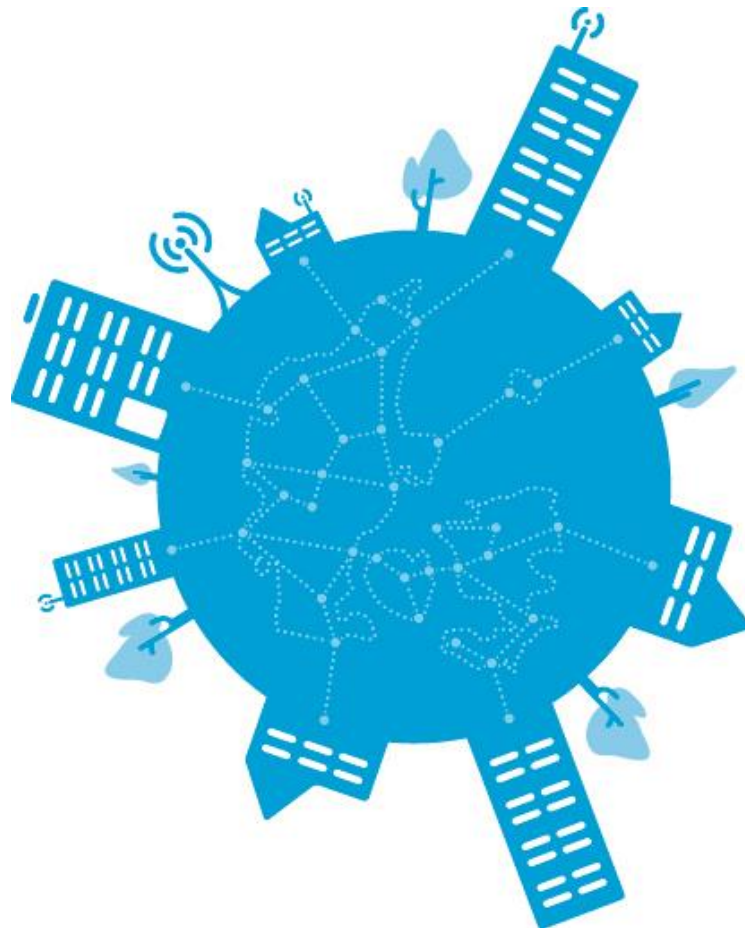


# Virtuel Server



<b>1.</b>	<b>INTRODUKTION TIL VIRTUEL SERVER .....</b>	<b>3</b>
1.1.	ADGANG TIL PLATFORMEN.....	3
<b>2.</b>	<b>TEKNISK OPBYGNING .....</b>	<b>3</b>
2.1.	SPECIFIKATIONER.....	3
2.2.	LØSNINGSMULIGHEDER .....	3
2.2.1.	<i>Virtuelle servere (private) i kundens eksisterende VRF.....</i>	<i>3</i>
2.2.2.	<i>Virtuelle servere (public) direkte på internettet.....</i>	<i>4</i>
<b>3.</b>	<b>TILLÆGSYDELSER .....</b>	<b>4</b>
<b>4.</b>	<b>FORUDSÆTNINGER .....</b>	<b>4</b>
4.1.	LICENSER .....	4
<b>5.</b>	<b>BEGRÆNSNINGER .....</b>	<b>4</b>
<b>6.</b>	<b>SERVICETILGÆNGELIGHED .....</b>	<b>5</b>
<b>7.</b>	<b>INSTRUKS TIL DATABEHANDLER.....</b>	<b>5</b>
<b>8.</b>	<b>BETINGELSER.....</b>	<b>6</b>
<b>9.</b>	<b>BILAG.....</b>	<b>7</b>
9.1.	END USER LICENSE TERMS.....	7

## 1. Introduktion til Virtuel Server

Med Virtuel Server får du en eller flere virtuelle servere stillet til rådighed. Virtuel Server hos Nianet er baseret på moderne og fremtidssikret hypervisor teknologi. Alle komponenter er redundant tilsluttet for at sikre maksimal opetid for kunden. Miljøet er baseret på 10 Gb redundant netværksinfrastruktur. Al storage er baseret på 8 Gb redundant fiber-channel. De virtuelle maskiner kan tilpasses efter Kundens ønsker, og kan administreres af Kunden selv.

### 1.1. Adgang til platformen

Adgang opnås enten via RDP på Windows eller SSH på Linux.

## 2. Teknisk opbygning

### 2.1. Specifikationer

Alle virtuelle maskiner bestykses som standard med 1 vCPU, 2 GB RAM og 40 GB HD. Herefter er det muligt at tilkøbe yderligere ressourcer til eksisterende virtuelle maskiner.

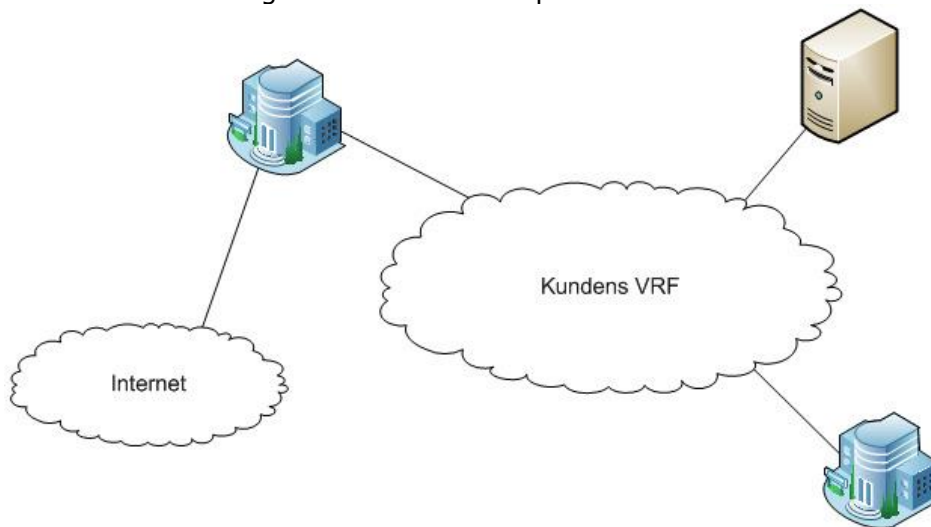
For alle virtuelle servere kørende på platformen gælder følgende:

- Alle servere kører i et HA / DRS cluster for øget opetid
- De virtuelle servere bliver afviklet fra et af Nianets datacentre
- Virtuelle server er tilsluttet Nianets netværk
- De virtuelle servere leveres med et virtuelt netkort på 10 Gbps
- Virtuelle serverne leveres som en del af kundens eksisterende MPLS løsning (private) eller
- Virtuelle Serverne leveres via internettet (public)

### 2.2. Løsningsmuligheder

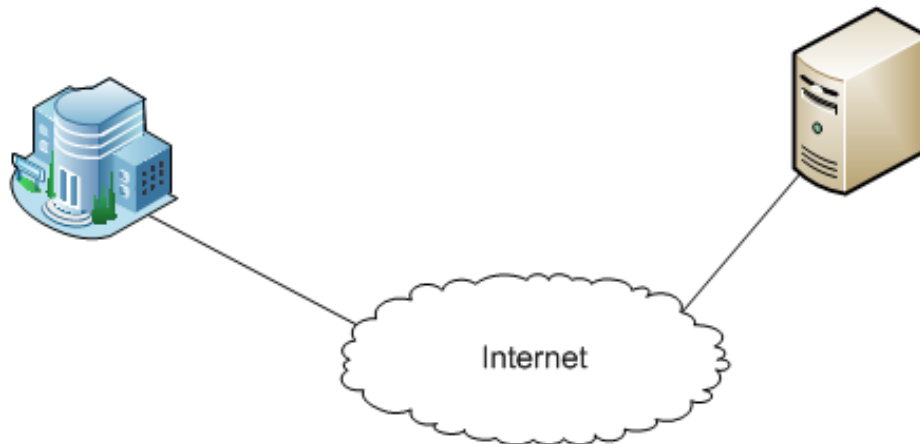
#### 2.2.1. Virtuelle servere (private) i kundens eksisterende VRF

De virtuelle servere bliver lagt ind i kundens eksisterende VRF produceret af Nianet. Der skal ikke oprettes nogen trafik-aftale ved denne løsning, idet trafikken kører direkte ind i kundens eksisterende VRF og dermed routes ud på internettet via den eksisterende internetforbindelse.



## 2.2.2. Virtuelle servere (public) direkte på internettet

Ved denne løsning skal der tilkøbes en flatrate trafik-aftale før end serverne kan komme på internettet..



## 3. Tillægsydelser

- SLA Erhverv
- SLA Erhverv Udvidet
- SLA Erhverv Døgn
- Hosted Firewall
- Microsoft SPLA licenser
- Backup-as-a-Service

For spørgsmål omkring ovenstående bør man henvende sig til: [salg@nianet.dk](mailto:salg@nianet.dk)

## 4. Forudsætninger

Til kontrol af licenser m.m. er det et krav, at Nianet har en funktionel administrator adgang til serveren. Nianet forbeholder sig ret til at installere software agenter el. lign. til kontrol af licenser. Sådant en software agent må ikke slettes eller ændres af kunden.

### 4.1. Licenser

Kunden kan vælge mellem én af flere OS-typer, og omkostningerne til disse er ikke inkluderet i prissætningen.

Ønsker Kunden derudover at benytte et Microsoft produkt, har Kunden pligt til at leje forskellige Microsoft licenser (SPLA) af Nianet til gældende og senest opdaterede prissætning, dette gælder for OS og MS baserede applikationer som kan licenseres pr vCPU (core).

Ved deployment af de ønskede virtuelle maskiner er der mulighed for at vælge mellem de til dato Microsoft-supporterede OS-typer.

## 5. Begrænsninger

- Ingen opdateringer af OS eller applikationer, dette varetages selv af Kunden
- Ingen reducere af disk størrelse
- Ingen direkte adgang til hypervisor-laget
- Ingen understøttelse for License Mobility

## 6. Servicetilgængelighed

For Virtuel Server omfatter servicetilgængelighed for virtualiseringsplatformen, eksklusive installeret server software og andet software.

Virtualiseringsplatform	SLA
Garanteret servicetilgængelighed	99.7 %

## 7. Instruks til databehandler

Nianet skal i forbindelse med leverancen af Virtuel Server herefter benævnt "Produktet", sikre kunden fortrolighed, integritet, servicetilgængelighed, og fysisk sikkerhed for Produktet og de platforme, som Produktet er bygget på.

Som Databehandler på Produktet skal Nianet sikre sig følgende:

Fortrolighed - herunder:

- Sikre at der er en rollebaseret adgang til platformen for Nianets medarbejdere og underleverandører. Samtidig sikres en løbende tilpasning og gennemgang af brugerrettigheder, så det kun er Nianets medarbejdere og underleverandører med et arbejdsmæssigt behov, der har adgang til systemer
- Sikre at persondata bliver slettet fra alle flytbare medier, såsom flytbare diske og servere og drev fra brugte computere, før disse bortskaffes

Fysisk sikkerhed - herunder:

- Sikre at det kun er medarbejdere og underleverandører med et arbejdsmæssigt behov, som har fysisk adgang til platformen. Samtidig sikres en løbende tilpasning og gennemgang af brugerrettigheder
- Sikre at platformen står et driftssikkert sted med kontrollerede adgangsforhold

Logs

- Sikre logning af medarbejdernes og underleverandørernes aktiviteter på platformen som Produktet leveres på, herunder oprettelser, ændringer og sletninger

Integritet og servicetilgængelighed

- Sikre at netværk, systemer, platforme og persondata er bedst mulig beskyttet mod manipulation og uautoriseret adgang
- Sikre at platformen er redundant, så den bedst mulige servicetilgængelighed opnås og platformen er sikret mod nedbrud af enten fysisk eller teknisk karakter
- Sikre at der, ved et eventuelt nedbrud, sker en hurtig genoprettelse af Produktet
- Sikre at Nianet kan udføre en risiko og sårbarhedsvurdering af Produktet

Uddannelse og sikkerhedsgodkendelse af personale hos Nianet A/S

- Sikre at alle medarbejdere er sikkerhedsgodkendt af Kriminalforsorgen samt Forsvarets Efterretningstjeneste
- Sikre at alle nye medarbejdere har adgang til Nianets sikkerhedspolitik
- Sikre at alle relevante medarbejdere er informeret og introduceret til processer omkring Produktet

Håndtering af hændelser

- Sikre at alle medarbejdere som beskæftiger sig med Produktet, kan identificere et sikkerhedsbrud og ved hvilken procedure der skal følges.
- Sikre at der foreligger en procedure for genskabelse af datasikkerhed efter et sikkerhedsbrud

## Revision

- Sikre at processer og procedurer, som knytter sig til Produktet, løbende revideres
- Sikre at der er en proces, hvis det ved revision konstateres, at databehandlerinstrukts ikke opfyldes

## 8. Betingelser

Standard leveringstiden er 6 uger. Levering direkte på internettet forudsætter tilkøb af en Nianet flatrate trafiktafte.

Kunden må ikke installere ulovlig software eller opbevare ulovlige filer på de virtuelle servere. Kunden må ikke installere egen software fra Microsoft på den virtuelle server, Nianet leverer al software fra Microsoft med tilhørende licenser i henhold til Nianets SPLA aftale med Microsoft.

Ved brug af Microsoft SPLA licenser tages der forbehold for brugen af licenserne i henhold til Microsofts licensaftale "End User License Terms" som findes som en del af dette dokument.

Såfremt Kunden efter påbud fra Nianet ikke bringer sine licensforhold i orden, vil Nianet uden varsel kunne lukke for Kundens service.

Såfremt Nianet mødes med licenskrav fra 3. part grundet forkert licensering på Kundens løsning, vil Nianet videreføre dette krav over for Kunden, da det alene er Kundens ansvar at sikre sig korrekt licensering.

For at sikre optimal drift og performance på platformen påkræves det at Kunden har virtualiserings tools installeret på samtlige virtuelle maskiner.

Til kontrol af licenser m.m. er det et krav, at Nianet har en funktionel administrator adgang til serveren. Nianet forbeholder sig ret til at installere software agenter el. lign. til kontrol af licenser. Sådan en software agent må ikke slettes eller ændres af kunden.

## 9. BILAG

### 9.1. End User License Terms

#### TERMS AND CONDITIONS REGARDING USE OF MICROSOFT SOFTWARE

This document governs the use of Microsoft software, which may include associated software, media, printed materials, and "online" or electronic documentation (individually and collectively, "Products") provided by Nianet A/S (hereinafter referred to as "Customer"). Customer does not own the Products and the use thereof is subject to certain rights and limitations of which Customer must inform you. Your right to use the Products is subject to the terms of your agreement with Customer, and to your understanding of, compliance with, and consent to the following terms and conditions, which Customer does not have authority to vary, alter, or amend.

1. "Client Software" means software that is installed on a Device that allows the Device to access or utilize the Products. "Device" means each of a computer, workstation, terminal, handheld PC, pager, telephone, personal digital assistant, "smart phone," server or any other hardware where software can be installed that would allow End User to interact with the Product.

"End User" means an individual or legal entity that obtains Software Services directly from Customer, or indirectly through a Software Services Reseller.

"Redistribution Software" means the software described in Paragraph 4 ("Use of Redistribution Software") below.

"Software Services" means services that Customer provides to you that make available, display, run, access, or otherwise interact, directly or indirectly, with the Products. Customer must provide these services from data center(s) through the Internet, a telephone network or a private network, on a rental, subscription or services basis, whether or not Customer receives a fee. Software Services exclude any services involving installation of a Product directly on any End User device to permit an End User to interact with the Product.

2. OWNERSHIP OF PRODUCTS. The Products are licensed to Customer from an affiliate of the Microsoft Corporation (collectively "Microsoft"). Microsoft Products are protected by copyright and other intellectual property rights. Products and other Product elements including but not limited to any images, photographs, animations, video, audio, music, text and "applets" incorporated into the Products are owned by Microsoft or its suppliers. You may not remove, modify or obscure any copyright trademark or other proprietary rights notices that are contained in or on the Products. The Products are protected by copyright laws and international copyright treaties, as well as other intellectual property laws and treaties. Your possession, access, or use of the Products does not transfer any ownership of the Products or any intellectual property rights to you.

3. USE OF CLIENT SOFTWARE. You may use the Client Software installed on your Devices only in accordance with your agreement with Customer and the terms under this document, and only in connection with the Software Services, provided to you by Customer. The terms of this document permanently and irrevocably supersede the terms of any Microsoft End User License Agreement that may be presented in electronic form during the installation and/or use of the Client Software.

4. USE OF REDISTRIBUTION SOFTWARE. In connection with the Software Services provided to you by Customer, you may have access to certain "sample," "redistributable" and/or software development software code and tools (individually and collectively "Redistribution Software"). You may use, copy and/or install the Redistribution Software only in accordance with the terms of your agreement with Customer and this document and/or your agreement with Customer.

5. COPIES. You may not make any copies of the Products; provided, however, that you may (a) make one copy of Client Software on your Device as expressly authorized by Customer; and (b) you may make copies of certain Redistribution Software in accordance with Paragraph 4 (Use of Redistribution Software). You must erase or destroy all such Client Software and/or Redistribution Software upon termination or cancellation of your agreement with Customer, upon notice from Customer or upon transfer of your Device to another person or entity, whichever occurs first. You may not copy any printed materials accompanying the Products.

6. LIMITATIONS ON REVERSE ENGINEERING, DECOMPILATION AND DISASSEMBLY. You may not reverse engineer, decompile, or disassemble the Products, except and only to the extent that applicable law, notwithstanding this limitation, expressly permits such activity.

7. NO RENTAL. You may not rent, lease, lend, pledge, or directly or indirectly transfer or distribute the Products to any third party, and may not permit any third party to have access to and/or use the functionality of the Products except for the sole purpose of accessing the functionality of the Products in the form of Software Services in accordance with the terms of this agreement and any agreement between you and Customer.

8. TERMINATION. Without prejudice to any other rights, Customer may terminate your rights to use the Products if you fail to comply with these terms and conditions. In the event of termination or cancellation of your agreement with Customer or Customer's agreement with Microsoft under which the Products are licensed, you must stop using and/or accessing the Products, and destroy all copies of the Products and all of their component parts within thirty (30) days of the termination of your agreement with Customer.

9. NO WARRANTIES, LIABILITIES OR REMEDIES BY MICROSOFT. Microsoft disclaims, to the extent permitted by applicable law, all warranties and liability for damages by Microsoft or its suppliers for any damages and remedies whether direct, indirect or consequential, arising from the Software Services. Any warranties and liabilities are provided solely by Customer and not by Microsoft, its affiliates or subsidiaries.

10. PRODUCT SUPPORT. Any support for the Software Services is provided to you by Customer or a third party on Customer's behalf and is not provided by Microsoft, its suppliers, affiliates or subsidiaries.

11. NOT FAULT TOLERANT. The Products are not faulttolerant and are not guaranteed to be error free or to operate uninterrupted. You must not use the Products in any application or situation where the Product(s) failure could lead to death or serious bodily injury of any person, or to severe physical or environmental damage ("High Risk Use").

12. EXPORT RESTRICTIONS. The Products are subject to U.S. export jurisdiction. Customer must comply with all applicable laws including the U.S. Export Administration Regulations, the International Traffic in Arms Regulations, as well as end-user, end-use and destination restrictions issued by U.S. and other governments. For additional information, see <http://www.microsoft.com/exporting/>.

13. LIABILITY FOR BREACH. In addition to any liability you may have to Customer, you agree that you will also be legally responsible directly to Microsoft for any breach of these terms and conditions.

14. INFORMATION DISCLOSURE. You must permit Customer to disclose any information requested by Microsoft under the Customer's Agreement. Microsoft will be an intended third party beneficiary of your agreement with Customer, with the right to enforce provisions of your agreement with Customer and to verify your compliance.